

# Политика по обработке персональных данных на официальном сайте НО "ФКР ТО"

## СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

В настоящей Политике в отношении обработки персональных данных на официальном сайте fkr72.ru (**Далее - Политика**) используются следующие термины:

**«Персональные данные (Далее - ПДн)»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных (Далее - Обработка ПДн)»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных (Далее - Конфиденциальность ПДн)»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь сайта (Далее - Пользователь)»** - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его.

**«Cookies»** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP(S)-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«Сайт»** - Интернет-ресурс, содержащий логически связанные между собой страницы и расположенный в домене fkr72.ru, включая все поддомены (домены третьего уровня).

**«Администрация»** - уполномоченный сотрудник по управлению Сайтом, действующий от имени Некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Тюменской области».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет позицию и намерения Некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Тюменской области» (**Далее - Организация или Оператор**) в области обработки персональных данных, с целью соблюдения действующего на территории Российской Федерации законодательства.

1.2. Использование Сайта означает согласие Пользователей с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту Организации, и не контролирует, и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Организации.

1.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**

Организация обрабатывает следующие персональные данные:

2.1. Персональные данные, которые предоставляет Пользователь при заполнении информационных полей на Сайте, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при вводе авторизационных данных для доступа к личному кабинету.

2.2. Персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые направляет Пользователь в адрес Организации.

2.3. Технические данные, автоматически передаваемые устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт Организации, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookies, которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.4. Иные данные, которые Пользователь оставляет на Сайте при его использовании.

2.5. Обрабатываемые данные на Сайте не ограничиваются представленными выше и в любой момент могут быть изменены и дополнены, без дополнительного уведомления Пользователя.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. Организация обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для тех целей, для которых они были представлены, в том числе:

3.1.1. Авторизация посетителей в Личном кабинете для предоставления доступа к отдельным его разделам.

3.1.2. Предоставление Пользователям информации об Организации, ее услугах и новостях.

3.1.3. Уведомление Пользователей о новостях Организации и проводимых мероприятиях в отношении ремонта многоквартирных домов.

3.1.4. Получение обратной связи и ответов на часто задаваемые вопросы Пользователей.

- 3.1.5. Предоставление информации о ежеквартальных отчетах Организации.
- 3.1.6. Информирование Пользователей о текущем Законодательстве в сфере ЖКХ.
- 3.1.7. Выполнении обязанностей и полномочий, возложенных на Организацию Уставом и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Оператор не допускает обработку персональных данных Пользователей, несовместимых с целями сбора ПДн.
- 3.3. Администрация также обрабатывает технические данные Пользователей, необходимых для обеспечения функционирования и безопасности Сайта.
- 3.4. Администрация сайта вправе размещать без получения согласия и дополнительного уведомления Пользователей, программные коды сервисов статистики посещений Сайта. Объем и законность получаемых технических данных владельцами таких сервисов регулируется исключительно политикой самих сервисов.
- 3.5. Организация ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за работу данных сервисов и получаемую ими информацию о Пользователях.
- 3.6. Пользователь Сайта является собственником своих персональных данных и самостоятельно решает вопрос передачи Оператору своих персональных данных.
- 3.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации

#### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя, полученных на сайте Оператора, осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Организация вправе передавать персональные данные третьим лицам для достижения целей обработки ПДн с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных

последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.6. Передача данных от Пользователя на Сайт Организации осуществляется по безопасным каналам передачи данных, реализованных с помощью защищенного протокола передачи данных HTTPS с использованием сертификата SSL.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Организация не несет ответственность за любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящей Политики.

5.2. Организация не несет ответственность за:

5.2.1. задержки и сбои в процессе совершения любых действий на Сайте, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и других смежных сетях.

5.2.2. ненадлежащее функционирование сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление письменной претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения такой претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

6.3. При невозможности достижения соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководством Организации и размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять через форму Обратной связи на Сайте или заказным письмом по адресу: 625048, г. Тюмень, ул. Новгородская, д. 10, офис 412.

7.4. Действующая Политика размещена на Сайте по адресу: <https://fkr72.ru/page/politika-po-obrabotke-personal-nyh-dannyh/>